

Số: 38/KH-BCĐ

Ninh Giang, ngày 22 tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH

Duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện năm 2022

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương. Ban chỉ đạo Mô hình khung (ISO 9001) của huyện xây dựng kế hoạch thực hiện trong năm 2022, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục hoàn thiện Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan hành chính của huyện, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện, tập huấn việc duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL phù hợp với tình hình thực tế của địa phương, đơn vị.

- Duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng nhằm phát huy hiệu lực, hiệu quả, phù hợp với xu thế xây dựng nền hành chính hiện đại theo hướng công khai, minh bạch, đáp ứng nhu cầu hội nhập quốc tế và hỗ trợ đắc lực cho công tác cải cách hành chính tại huyện.

2. Yêu cầu

- Duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại các cơ quan chuyên môn của huyện, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

- Thường xuyên rà soát, đánh giá, bổ sung chỉnh sửa các quy trình của hệ thống cho phù hợp tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Thường xuyên xây dựng, hoàn thiện một số quy trình chưa phù hợp; các hành động, khắc phục, phòng ngừa, đánh giá rủi ro, cơ hội, nâng cao hiệu lực, hiệu quả của HTQLCL.

II. NỘI DUNG CÔNG VIỆC

1. Tập huấn nghiệp vụ về hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015, tại 12 cơ quan chuyên môn của huyện và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Thường xuyên rà soát, điều chỉnh, bổ sung hoàn thiện các quy trình xử lý công việc tại các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn theo bộ thủ tục

hành chính đã được các sở ban, ngành của tỉnh tiến hành công bố kịp thời và hiệu quả.

Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND&UBND huyện phối hợp với Chi cục Tiêu chuẩn đo lường chất lượng Sở Khoa học và công nghệ Hải Dương

Thời gian thực hiện: Tháng 4/2022

2. Ban hành quyết định công bố, bản công bố, quyết định kiện toàn BCD, kế hoạch duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

Cơ quan thực hiện: Ban chỉ đạo MHK huyện, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Thời gian thực hiện: Quý I năm 2022

3. Ban hành Mục tiêu chất lượng, chính sách chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của năm.

Cơ quan thực hiện: Ban chỉ đạo MHK huyện, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Thời gian thực hiện: Quý I năm 2022

4. Cập nhật, bổ sung vào hệ thống những quy trình, thủ tục hành chính mới ban hành hoặc bãi bỏ các quy trình đã hết hiệu lực do UBND tỉnh công bố bãi bỏ ra khỏi hệ thống quản lý chất lượng của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Cơ quan thực hiện: Ban chỉ đạo MHK huyện và UBND các xã, thị trấn

Thời gian: Thường xuyên trong năm 2022

5. Đánh giá nội bộ, họp xem xét của lãnh đạo, ban chỉ đạo, đánh giá rủi ro, cơ hội, thực hiện khắc phục các điểm không phù hợp được phát hiện trong quá trình đánh giá. hệ thống thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của các phòng ban chuyên môn thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

Cơ quan thực hiện: Ban chỉ đạo MHK huyện và UBND các xã, thị trấn

Thời gian: Quý III, Quý IV năm 2022

6. Báo cáo đánh giá việc duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống, Báo cáo đánh giá sự hài lòng của tổ chức và công dân, hoạt động xử lý các khiếu nại liên quan đến lĩnh vực áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (nếu có).

Cơ quan thực hiện: Ban chỉ đạo MHK huyện và UBND các xã, thị trấn

Thời gian: Quý IV năm 2022

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Đối với các cơ quan chuyên môn thuộc huyện và UBND các xã thị trấn trên địa bàn huyện:

Căn cứ vào những nội dung kế hoạch năm 2022, Đẩy mạnh duy trì, áp dụng và cải hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 của huyện đã công bố.

- Phân công chuyên viên hàng ngày theo dõi, cập nhật sổ sách hàng ngày theo quy định.

- Rà soát, điều chỉnh, bổ sung kịp thời các thủ tục hành chính được ban hành bổ sung hoặc bãi bỏ đảm bảo sự phù hợp của hệ thống với thực tế của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Phối hợp tham gia đánh giá hệ thống quản lý chất lượng áp dụng tại cơ quan chuyên môn thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện (thời gian trong IV/2022).

2. Đối với Ban chỉ đạo huyện:

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng đã được các cơ quan, đơn vị, địa phương công bố.

- Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

- Hoàn thiện các hồ sơ liên quan, các quy trình nội bộ; hành động khắc phục phòng ngừa, đánh giá rủi ro....

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan của tỉnh tổ chức kiểm tra, đánh giá hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 của huyện và các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

- Thường xuyên tuyên truyền nâng cao nhận thức cho lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức tham gia trong cũng như ngoài hệ thống.

3. Đối với cơ quan thường trực BCD - Văn phòng HĐND & UBND huyện:

Theo dõi, đôn đốc và tổng hợp kết quả thực hiện của từng cơ quan báo cáo Lãnh đạo UBND huyện để làm cơ sở xếp loại thi đua hàng năm; báo cáo BCD ISO 9001 tỉnh, các đoàn kiểm tra của tỉnh khi có yêu cầu.

Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc cần kịp thời báo cáo Ban chỉ đạo và UBND huyện để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- BCĐMHK tỉnh (Để báo cáo);
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Thành viên BCD;
- Thủ trưởng 12 cơ quan chuyên môn;
- UBND các xã, thị trấn;
- Thành viên tổ giúp việc;
- Lưu: BCD.

**TM. BAN CHỈ ĐẠO
TRƯỞNG BAN**



Nguyễn Xuân Tường